

Regulamin i Polityka prywatności:

Administratorem Twoich danych osobowych będzie (jest) **firma Universal-Expert Biuro Rachunkowe Sp. z o.o. Spółka Komandytowa.**

**Nasza siedziba mieści się w Warszawie przy ul. Al. Niepodległości 151 lok.2; kod pocztowy 02-555. Biuro handlowe i obsługa Klienta naszej firmy mieści się również pod wskazanym adresem.** Możesz kontaktować się z nami w następujący sposób:

- listownie: **ul. Al. Niepodległości 151 lok. 2, 02-555 Warszawa**

- e-mailowo: [info@uniexpert.pl](mailto:info@uniexpert.pl)

- telefonicznie: **22 646 87 66; +48 604 161 732**

Wyjaśnimy teraz zasady przetwarzania danych, które możemy wykorzystać w trakcie gdy oglądasz naszą stronę internetową. Jeżeli przekażesz nam swoje dane takie jak imię, nazwisko, adres, e-mail, nr telefonu to nie będą one wykorzystane w żaden inny sposób jak w celu:

zawarcia umowy, wystawienia faktury, sprzedaży naszych produktów oraz informowania Ciebie o działaniach reklamowych przez nas prowadzonych. Dane te nie będą udostępnione na zewnątrz naszej firmy poza przypadkiem korzystania z usług podmiotów trzecich w celu realizacji Twojej obsługi oraz konieczności ich udostępnienia wtedy gdy poproszą nas o to organy mające do tego prawo np. Sądy i Policja.

#### I. Po co potrzebne nam są Twoje dane osobowe?

Twoje dane są nam potrzebne, abyś mógł dokonać w naszym sklepie zakupu, a my przestać do Ciebie zakupiony towar. Jeżeli się zgodzisz także po to, by przekazywać Ci informacje o nowych produktach, które mogłyby Ciebie zainteresować.

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- zawrzeć umowę i wypełnić jej warunki, zapewnić poprawnej jakości usługi (np. sprawdzanie poprawności wykonywanych na twoją rzecz usług) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO
- wykonywać rozliczenia finansowe poprzez wystawianie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje, zapewnienie bezpieczeństwa sieci.
- prowadzić nasze kampanie reklamowe i inne działania marketingowe,
- sprzedawać nasze produkty i usługi

#### II. Jak długo będziemy wykorzystywać te dane?

1. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w okresie wykonywania umowy, którą z nami zawarłeś, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c RODO) a także w czasie, przez który mógłbyś wnieść reklamację lub pozew do sądu.
2. Przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane np. podatkowe, lub przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne np. otrzymać karę od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO)
3. Marketingu bezpośredniego przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes)
4. Wsparcia obsługi poprzez informowanie o awariach, dostępie do usług, reklamacji przez czas łączącej nas umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes)

5. Wykrywania nadużyć – przez czas trwania umowy, zawiadomienia właściwych organów państwowych gdy zostaniemy o to poproszeni (podstawa prawna: wykonanie umowy)

### III. Komu możemy przekazać Twoje dane?

Nikom nie udostępniamy Twoich danych bez Twojej wyraźnej zgody i wiedzy. Cele, sposób i zakres przetwarzania Twoich danych osobowych określa zawarta z nami umowa oraz zgody, które zostały nam udzielone.

Podstawa prawna:

- umowa, którą zawarliśmy bądź zawrzemy z Tobą
- art. 106e ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług,
- zgody marketingowe, które zostaną zaznaczone
- tzw. Uzasadniony prawnie interes, który mamy w tym, aby przedstawić Tobie inne oferty.

Jeżeli wyrazisz na to zgodę będziemy mieli prawo przetwarzać Twoje dane do celów marketingowych także wtedy, gdy zakończy się umowa między Tobą a nami.

### IV. Przekazywanie danych

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazać dalej Twoje dane - jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi.

Możemy przekazywać Twoje dane wyłącznie trzem grupom:

- osobom upoważnionym przez nas – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym – którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych
- innym odbiorcom danych – np. kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym

### V. Które dane należy nam podać

Do zawarcia umowy wymagamy od Ciebie podania wszystkich niezbędnych danych firmowych i kontaktowych. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne takie jak nr. Kontaktowy jeżeli jest inny niż firmowy. W momencie trwania umowy możesz zamówić u nas dodatkowe usługi lub towary. Będziemy w tym przypadku wykorzystywać zgromadzone dane lub uzupełniać je o nowo podane w celu realizacji zamówionej usługi np. adres do wysyłki jeżeli inny niż podany.

### VI. Pliki Cookies

Używane na naszych stronach służą do zapamiętania Twoich ustawień, zamówień oraz wypełnianych formularzy tzw. autouzupełnianie. Dzięki nim strona działa sprawniej i nie musisz ponownie wpisywać już raz zapisanych informacji. Pliki Cookies nie przechowują danych osobowych a jedynie zapamiętują Twoje preferencje. Cookies zapisywane są na urządzeniu z którego sam korzystasz nawet po opuszczeniu strony.

Jak się pozbyć zapisanych plików Cookies? W zależności od rodzaju przeglądarki z której aktualnie korzystasz opcja usunięcia znajdują się zwykle w menu narzędzia, opcje internetowe, prywatność lub

ustawieniu plików Cookies. Jeżeli będziesz miał problem ze znalezieniem miejsca w którym można usunąć zapisane pliki Cookies na pewno znajdziesz te informacje w Internecie. Pamiętaj, aby szukać informacji o swojej przeglądarce.

#### VII. Prywatności i bezpieczeństwo

Dokładamy wszelkich starań aby zapewnić możliwie najlepszą ochronę Twoich danych. Chronimy je zgodnie z obowiązującymi przepisami, stosujemy zabezpieczenia fizyczne, elektroniczne oraz stosujemy specjalne procedury. Masz możliwość wyboru zakresu przetwarzania swoich danych. Nie gromadzimy bez Twojej wiedzy danych osobowych. Przed wypełnieniem swoich danych będziesz na bieżąco informowany o ich zbieraniu. Ze względu na obowiązujące prawo masz możliwość wglądu oraz poprawienia swoich danych.

#### VIII. Przystępujące uprawnienia

Zgodnie z obowiązującym prawem masz prawo do:

1. informacji o celu zakresie i sposobie przetwarzanych danych
2. dostępu oraz zmiany swoich danych
3. żądania zaprzestania ich przetwarzania.
4. przeniesienie danych do innego administratora w zakresie określonym w art. 20 RODO.
5. sprostowanie (poprawienie danych)
6. ograniczenie przetwarzania – stosownie do złożonego wniosku

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To z którego uprawnienia możesz skorzystać zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania danych osobowych oraz od celu ich przetwarzania.

W tym celu możesz się z nami kontaktować:

- listownie: **ul. Al. Niepodległości 151 lok. 2, 02-555 Warszawa**

- e-mailowo: [info@uniexpert.pl](mailto:info@uniexpert.pl)

- telefonicznie: **22 646 87 66; +48 604 161 732**

#### IX. Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych, jeśli podstawą ich wykorzystania jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W tym przypadku po rozpatrzeniu Twojego wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać Twoich danych, co do których wniosłeś sprzeciw chyba że:

Istnieją prawnie uzasadnione podstawy, które wg. prawa uznaje się za nadrzędne dla interesów Państwa, lub podstaw do dochodzenia roszczeń.

#### X. Skarga

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Universal-Expert Biuro Rachunkowe Sp. z o.o. Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie 02-555 Warszawa Al. Niepodległości 151 lok.2 w celu przesyłania treści marketingowych na mój adres e-mail podany w otrzymanym poprzez stronę internetową formularzu kontaktowym.*

*Informujemy, że Państwa zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie przez wysłanie wiadomości e-mail na adres naszego ABI/IOD [info@uniexpert.pl](mailto:info@uniexpert.pl) spod adresu, którego zgoda dotyczy. Informujemy, że nie jesteście Państwo profilowani. Państwa dane nie będą przekazywane poza EOG ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.*